

# **ПОРЯДОК**

## **подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в гімназії**

### **Загальні питання**

1. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).
2. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники гімназії та інші особи.
3. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.
4. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:  
Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.  
Типовими ознаками булінгу (цькування) є:
  - систематичність (повторюваність) діяння;
  - наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності)

### **Подання заяви про випадки булінгу (цькування)**

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, повинні обов'язково повідомити директора гімназії про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява). Форма та примірний зміст Заяви оприлюднено на офіційному веб-сайті гімназії.
3. Заяви, що надійшли на електронну пошту гімназії отримує відповідальна особа за ведення документації, яка зобов'язана терміново повідомити директора гімназії.
4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа (соціальний педагог), а в разі її відсутності – особисто директор гімназії.
5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).
6. Розгляд Заяв здійснює директор гімназії з дотриманням конфіденційності.

### **Відповідальна особа**

1. Відповідальною особою призначається працівник гімназії з числа педагогічних працівників.
2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв, повідомлення директора гімназії.
3. Відповідальна особа призначається наказом директора гімназії.

### **Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)**

1. Директор гімназії протягом 1 робочого дня з моменту подання Заяви видає наказ про проведення розслідування та створення комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі – Комісія) та призначає її засідання на визначену дату, але не пізніше ніж через 3 робочих дні після створення Комісії.
2. До складу Комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, директор гімназії та інші зацікавлені особи.
3. Комісія у 7-денний період з моменту отримання Заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.
4. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) члени Комісії мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.
5. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії
6. Якщо Комісія визначила, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то директор гімназії зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей протягом 1 робочого дня.
7. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що директор гімназії має повідомити постраждалого.
8. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).
9. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.